



PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC VÀ QUẢN LÝ TÀI NĂNG

22 nhân sự

Đội ngũ kế thừa

83 buổi

Số khóa đào tạo và hội thảo

87,8%

Tỷ lệ nhân viên tham gia các chương trình đào tạo và phát triển

Nam 11,2 giờ/nhân viên

Nữ 12,7 giờ/nhân viên

Số giờ đào tạo trung bình mỗi nhân viên

94%

Tỷ lệ hài lòng của người tham dự đào tạo

38 giải thưởng

Giá trị Cốt lõi (Core Values Awards) vinh danh các sáng kiến ESG

Nguồn nhân lực là một trong những yếu tố quyết định sự thành công và nền tảng vững chắc cho sự phát triển bền vững của Betrimex. Với tầm nhìn xây dựng một tổ chức năng động và sáng tạo, Betrimex đầu tư vào việc phát triển, quản lý tài năng và xây dựng các chương trình đào tạo chuyên sâu, tạo điều kiện để nhân viên phát huy tối đa năng lực và đam mê.

Nhằm mục đích hiện thực hóa cam kết đã nêu, Betrimex thiết lập một hệ thống quản trị toàn diện, bao gồm:

Tuyển dụng và thu hút nhân tài

Đào tạo và phát triển năng lực

Quản lý hiệu suất và phát triển sự nghiệp

Xây dựng văn hóa doanh nghiệp

ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC VÀ MỤC TIÊU

Trong hành trình chinh phục những hoài bão lớn, Betrimex xác định **con người là trung tâm của sự phát triển vững**. Chiến lược nguồn nhân lực được định hướng nhằm đáp ứng nhu cầu mở rộng kinh doanh, đảm bảo chất lượng nguồn lực và duy trì đội ngũ nhân sự tinh hoa.

Betrimex tập trung vào việc quản lý và phát triển tài năng thông qua các **chương trình đào tạo chuyên sâu, kế hoạch phát triển cá nhân (IDP) và đảm bảo lộ trình nhân sự kế cận, tăng cường năng lực quản lý và ứng dụng công nghệ cao trong quá trình chuyển đổi số**.

PHÁT TRIỂN ĐỘI NGŨ NHÂN SỰ

Trong năm 2024, Betrimex đã chào đón **977 nhân sự mới**, hoàn thành **54 chương trình đào tạo hội nhập** giúp nhân viên nhanh chóng hòa nhập và thích ứng với môi trường làm việc. Tỷ lệ thay thế nhân viên được theo dõi kỹ lưỡng để đánh giá nguyên nhân, trong đó phân tích theo độ tuổi, giới tính và khu vực.

Năm 2024 đánh dấu bước chuyển mình mạnh mẽ trong chiến lược phát triển của Betrimex, hướng đến củng cố năng lực nội tại và nâng cao khả năng thích ứng trong bối cảnh biến động chuỗi cung ứng. Do đó, công ty đã chủ động tái cấu trúc một số phòng ban và tập trung tuyển dụng vào các vị trí then chốt nhằm:

- **Thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện:** Tăng cường tuyển dụng nhân sự có chuyên môn cao trong lĩnh vực CNTT, phân tích dữ liệu, và tự động hóa quy trình, nhằm nâng cao hiệu quả vận hành, từ sản xuất đến chuỗi cung ứng và quản trị ESG.
- **Đẩy mạnh thị trường xuất khẩu chiến lược:** Tuyển dụng thêm nhân sự tại các vị trí xuất khẩu, logistics, và phát triển thị trường quốc tế, đặc biệt tại các thị trường ưu tiên như EU, Nhật Bản và Mỹ - nơi các yêu cầu về nguồn gốc, trách nhiệm xã hội và môi trường ngày càng nghiêm ngặt.
- **Tăng cường năng lực nghiên cứu và phát triển (R&D):** Đầu tư tuyển dụng vào đội ngũ R&D để hỗ trợ chiến lược đa dạng hóa sản phẩm, phát triển các dòng sản phẩm hữu cơ, ít phát thải carbon và thân thiện môi trường.

Bên cạnh đó, quá trình phân tích tỷ lệ thay thế nhân viên cũng cho thấy một số nhóm tuổi trẻ (dưới 30) có tỷ lệ rời bỏ cao hơn, phản ánh nhu cầu về môi trường làm việc linh hoạt, định hướng nghề nghiệp rõ ràng, và cơ hội học hỏi liên tục. Đây là cơ sở để công ty **điều chỉnh chính sách giữ chân nhân tài**, trong đó tập trung vào **chương trình phát triển lãnh đạo trẻ và lộ trình nghề nghiệp cá nhân hóa**.





PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC VÀ QUẢN LÝ TÀI NĂNG

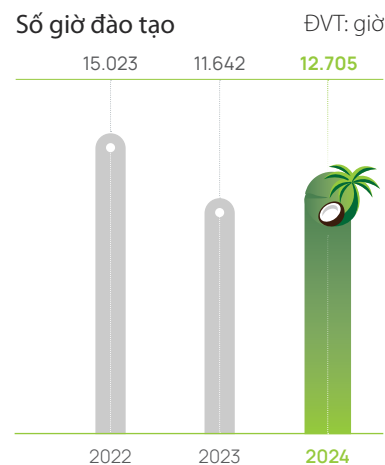
ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN NHÂN SỰ

Betrimex đã triển khai 83 Chương trình đào tạo và hội thảo chuyên sâu, thu hút 87,8% nhân viên tham gia. Đối với các nhân sự nâng cao trình độ chuyên môn, trung bình số giờ đào tạo là 11,2 giờ đối với nhân viên nam và nhân viên nữ là 12,7 giờ trung bình đào tạo trong năm. Mức độ hài lòng của người tham dự đào tạo đạt 94%.

Tổng kết số lượng đào tạo theo chuyên đề năm 2024

Chuyên đề	Mục tiêu	Số lượng chương trình
Quản trị & quản lý rủi ro	Gia tăng năng lực quản trị vận hành, cải tiến quy trình ra quyết định và quản lý rủi ro pháp lý cũng như rủi ro vận hành trong toàn bộ chuỗi giá trị.	5
Chuyển đổi số & hiệu suất vận hành	Tăng cường năng lực ứng dụng dữ liệu và công nghệ trong quản lý vận hành, đồng thời tối ưu hóa hiệu quả sản xuất.	3
Phát triển bền vững & tiêu chuẩn quốc tế	Tích hợp các tiêu chuẩn ESG vào hệ thống quản trị chất lượng, bảo đảm tuân thủ quốc tế và nâng cao uy tín thương hiệu trên thị trường xuất khẩu.	5
Nông nghiệp & chuỗi cung ứng bền vững	Tăng hiệu quả trong canh tác và bảo quản nguyên liệu, hỗ trợ phát triển chuỗi giá trị nông nghiệp tuần hoàn và minh bạch thông tin sản phẩm.	3
An toàn - sức khỏe - môi trường (HSE)	Tuân thủ các quy định pháp luật, giảm thiểu rủi ro tai nạn lao động và xây dựng môi trường làm việc an toàn, thân thiện với người lao động.	3
Tổng cộng		19 chương trình

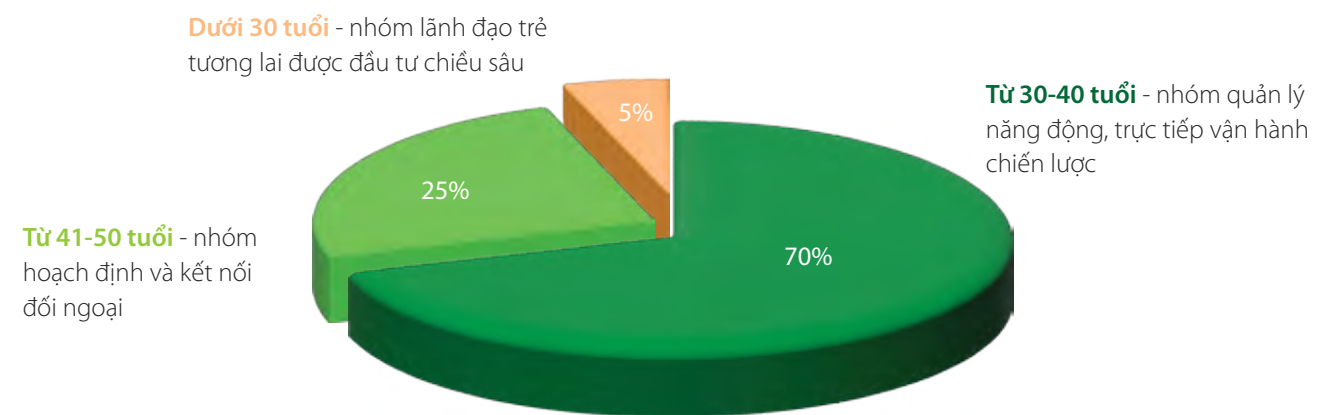
Nổi bật trong năm 2024 là chương trình **"Phát triển tài năng"** (Talent Development Program), trong đó 22 Đội ngũ kế thừa từ Đội ngũ quản lý và nhân sự nòng cốt đã tham gia các hoạt động và hoàn thành các cột mốc quan trọng như: Phân hối 360 độ, Kế hoạch phát triển cá nhân (IDP) và Huấn luyện chính quy.



NÂNG CAO NĂNG LỰC NGOẠI NGỮ CHO NHÂN SỰ QUẢN LÝ

Nhằm hiện thực hóa định hướng mở rộng thị trường quốc tế và nâng cao năng lực hội nhập toàn cầu, năm 2024, Betrimex đã triển khai mạnh mẽ chương trình **"Nâng cao năng lực tiếng Anh"** cho đội ngũ quản lý các cấp - theo chủ đề của năm **"Power up, Win millions - Khơi nguồn sức mạnh, chinh phục thử thách"**.

Tỷ lệ tham gia và phân tích cơ cấu nhân sự



Ý nghĩa chiến lược của chương trình

Chương trình không chỉ đơn thuần trang bị kỹ năng ngoại ngữ, mà còn đóng vai trò then chốt trong chiến lược phát triển bền vững và mở rộng tầm ảnh hưởng quốc tế của Công ty. Cụ thể:

- Hỗ trợ hội nhập và mở rộng thị trường.
- Tăng cường hiệu quả hợp tác nghiên cứu & phát triển.
- Thúc đẩy minh bạch và khả năng tham gia chuỗi cung ứng toàn cầu.
- Chuẩn bị cho các tiêu chuẩn ESG quốc tế.

Tầm nhìn dài hạn

Việc đầu tư bài bản vào chương trình tiếng Anh cho nhân sự quản lý là bước đi chiến lược để:

- Xây dựng **"năng lực hội nhập"** như một năng lực lõi của doanh nghiệp.
- Chuẩn bị nguồn lực con người cho lộ trình quốc tế hóa toàn diện đến 2030.
- Tạo dựng một đội ngũ **"lãnh đạo toàn cầu hóa"** - những người không chỉ hiểu sản phẩm, mà còn có thể đại diện cho giá trị, trách nhiệm và tầm nhìn của Betrimex trên thị trường quốc tế.



HỖ TRỢ PHÁT TRIỂN VÀ ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ

Betrimex khuyến khích nhân viên tham gia các khóa học, hội thảo chuyên sâu và sáng kiến trong công việc. Chính sách hỗ trợ nghỉ phép để tham dự các kỳ thi chứng chỉ, hội thảo chuyên môn được triển khai để tạo điều kiện tốt nhất cho sự phát triển bản thân.

Quy trình đánh giá hiệu quả làm việc dựa trên KPI rõ ràng, kết hợp đánh giá đồng cấp và phản hồi 1:1. Các nhân sự kế cận nhận được tư vấn, huấn luyện và theo dõi chặt chẽ nhằm đảm bảo lộ trình phát triển dài hạn.



PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC VÀ QUẢN LÝ TÀI NĂNG

VINH DANH NHỮNG GIÁ TRỊ CỐT LÕI THÔNG QUẢ SÁNG KIẾN ESG

Core Values Awards là giải thưởng thường niên do Betrimex tổ chức nhằm vinh danh những cá nhân, nhóm và đơn vị đã triển khai thành công các sáng kiến ESG tiêu biểu - những hành động cụ thể, thiết thực góp phần hiện thực hóa cam kết phát triển bền vững của doanh nghiệp. Mỗi sáng kiến được ghi nhận không chỉ là một giải pháp cho vấn đề môi trường, xã hội hay quản trị, mà còn là sự thể hiện sinh động các giá trị cốt lõi mà Công ty theo đuổi trong suốt hành trình phát triển.



1

Tối ưu hoá sử dụng Nước cốt dừa đông lạnh

- Tăng công suất và giảm hao hụt trong quá trình rửa đông, xay đá.
- Tối ưu hóa việc sử dụng nước cốt dừa đông lạnh góp phần mang lại hiệu quả về mặt tài chính.
- Lợi ích kinh tế từ việc tiết kiệm chi phí: **2,9 tỷ VNĐ.**

2

Nắp chai gắn liền - Tethered Cap EU

- Tăng công suất trên line Filling 4, khoảng 1.260.000 hộp trên 1 lần chuyển đổi.
- Đáp ứng đơn hàng T-Cap cho thị trường Châu Âu.
- Giảm thiểu rác thải nhựa.
- Tăng cường khả năng tái chế.



3

Máy đếm dừa tự động

- Ứng dụng công nghệ AI tiên tiến và thuật toán.
- Tốc độ đếm đạt **30.000 trái dừa/giờ**, với tỷ lệ lỗi dưới **0,02%**.
- Đánh dấu bước tiến đột phá trong chiến lược tự động hóa của Betrimex.

4

Mở rộng chỉ tiêu phân tích Lab

- Mở rộng năng lực phân tích dựa trên các chỉ tiêu mới theo yêu cầu của khách hàng.
- Tăng uy tín và độ tin cậy trong kết quả kiểm nghiệm từ Công ty.

5

Đa dạng NCC bao bì

- Đa dạng hóa NCC.
- Hạn chế rủi ro đứt gãy nguồn cung ứng.
- Tối ưu hóa giá thành nguyên liệu đầu vào.
- Hiệu quả kinh tế nhờ các sáng kiến bền vững: **7,4 tỷ VNĐ.**

6

Mở rộng phạm vi cập nhật dữ liệu SCADA

- Lưu trữ và truy xuất dữ liệu nhanh chóng.
- Xử lý sự cố hiệu quả.

7

Cải tiến phương pháp sản xuất dầu dừa

- Tối ưu hóa hoàn toàn Zero - Waste trong quá trình.
- Hiệu quả kinh tế nhờ các sáng kiến bền vững: **1 tỷ VNĐ.**





PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC VÀ QUẢN LÝ TÀI NĂNG

8

Chuyển đổi NCC bao bì lon

- Chuyển từ bao bì nhập khẩu sang bao bì sản xuất nội địa với thông số kỹ thuật và chất lượng tương đương, tiết kiệm thời gian giao hàng.
- Tăng cường hợp tác với NCC trong nước.
- Hiệu quả kinh tế nhờ các sáng kiến bền vững: **13 tỷ VNĐ.**

9

Chuyển đổi Pallet

- Đảm bảo an toàn khi vận hành, giảm thiểu hư hỏng hàng hóa trong quá trình lưu kho do sự cố từ pallet.
- Tối ưu vận hành của robot shuttle nâng cao hiệu suất làm việc.
- Hiệu quả kinh tế nhờ các sáng kiến bền vững: **405.000 VNĐ/pallet.**

10

Giảm hao hụt nguyên vật liệu

- Ưu tiên thực hiện các hoạt động tái chế.
- Quản lý chặt chẽ khối lượng tịnh, tối ưu chuẩn béo.
- Thiết lập tiêu chuẩn và quy trình thu hồi nước cốt dừa.
- Hiệu quả kinh tế nhờ các sáng kiến bền vững: Hao hụt thực tế giảm **390.000** tấn nguyên liệu, tương đương **2,9 tỷ VNĐ.**

11

Tối ưu hóa chi phí sản xuất

- Tối ưu vật tư:** Phân tích, cải tiến sử dụng (hóa chất, PE, băng keo, khí Nitơ).
- Kiểm soát sản xuất:** Tiêu chuẩn hóa định lượng (ép cốt), giảm dừng máy, tăng chu kỳ sản xuất nước dừa.
- Quản lý toàn diện:** Vật tư tiêu hao nhà máy, theo dõi hao hụt hàng tháng.
- Hiệu quả kinh tế nhờ các sáng kiến bền vững: **4,3 tỷ VNĐ.**

12

Số hóa quy trình sản xuất

- Thay thế phương pháp thủ công bằng Microsoft Platform (Power Apps, SharePoint, Power BI, Power Automate).
- Thông tin liền mạch:** Chia sẻ dữ liệu sản xuất, xuất hàng, chứng từ qua ứng dụng.
- Tự động hóa:** Tăng năng suất nhờ ứng dụng OEE, quản lý hao hụt.
- Tối ưu hóa:** Quản lý & bán phụ phẩm qua ứng dụng.
- Quản lý tri thức:** Đào tạo, lưu trữ, chia sẻ qua ứng dụng.

13

Số hóa hệ thống An toàn - Sức khỏe - Môi trường

- Etool quản lý dữ liệu đào tạo (11.500 hồ sơ), phòng cháy chữa cháy (1.100 thiết bị), truy xuất nhanh.
- Quan trắc nước thải tự động:** Vận hành trước hạn, truyền dữ liệu về Sở/Bộ Tài nguyên & Môi trường, ứng phó nhanh sự cố.
- Tuân thủ pháp lý, đáp ứng nhanh các yêu cầu kiểm tra (BSCI, SMETA), không gián đoạn sản xuất.

CORE VALUES AWARDS





PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC
VÀ QUẢN LÝ TÀI NĂNG

CORE VALUES AWARDS 2024

Thông qua Giải thưởng Giá trị Cốt lõi (Core Values Awards), Betrimex tôn vinh tinh thần đổi mới, chủ động và trách nhiệm của đội ngũ nhân sự trong việc tạo dựng giá trị bền vững cho cộng đồng, khách hàng và hành tinh. Sự ghi nhận này khẳng định rằng phát triển bền vững được kiến tạo từ hành động thực tế của mỗi cá nhân.

